



GLOSSARIO DEI TERMINI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

(ai sensi delle disposizioni ARERA)

Il presente glossario ha lo scopo di facilitare la comprensione dei principali termini utilizzati nei contratti e nelle bollette di energia elettrica, ed è redatto in conformità alle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

1. DEFINIZIONI GENERALI

Cliente finale

La persona fisica o giuridica che acquista energia elettrica per uso proprio.

Venditore (o Fornitore)

La società che vende energia elettrica al cliente finale e con cui è stato stipulato il contratto di fornitura.

Distributore

Il soggetto responsabile della distribuzione dell'energia elettrica e della gestione del contatore. È individuato in base all'area geografica e non è scelto dal cliente.

POD (Point o/ Delivery)

Codice alfanumerico che identifica in modo univoco il punto di prelievo dell'energia elettrica.

MEGA ENERGIE srl

Contrada Fontanelle 37 B, Grottaminarda 83035 (AV)

P. iva 03043040645 | www.megaenergie.it



2. MERCATO E CONTRATTO

Mercato libero

Sistema in cui il cliente sceglie liberamente il venditore e le condizioni economiche dell'offerta.

Servizio di maggior tutela

Servizio con condizioni economiche e contrattuali stabilite da ARERA, destinato ai clienti che non hanno scelto un'offerta del mercato libero, ove previsto dalla normativa vigente.

Prezzo fisso

Prezzo dell'energia elettrica che rimane invariato per tutta la durata stabilita dal contratto.

Prezzo variabile

Prezzo dell'energia elettrica che varia nel tempo in base all'andamento del mercato all'ingrosso.

3. CONSUMI E MISURAZIONE

kWh (chilowattora)

Unità di misura dell'energia elettrica consumata.

Consumi rilevati

Consumi misurati direttamente dal contatore.

Consumi stimati

Consumi calcolati dal venditore in assenza di una lettura effettiva del contatore.

Auto lettura

Valore della lettura del contatore comunicato dal cliente al venditore.

MEGA ENERGIE srl

Contrada Fontanelle 37 B, Grottaminarda 83035 (AV)

P. iva 03043040645 | www.megaenergie.it

4. STRUTTURA DELLA BOLLETTA

Quadro sintetico

Sezione della bolletta che riporta l'importo totale da pagare e le principali voci di spesa.

Quadro di dettaglio

Sezione che espone nel dettaglio tutte le componenti che concorrono alla formazione dell'importo finale.

5. VOCI DI SPESA

Spesa per la fornitura di energia elettrica

Spesa per la materia energia	Comprende i costi di acquisto dell'energia elettrica, la commercializzazione e le attività svolte dal venditore
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	Costi per il trasporto dell'energia sulle reti di distribuzione e per la gestione del contatore
Oneri di sistema	Costi stabiliti per legge per il finanziamento di attività di interesse generale del sistema elettrico
Imposte	Accisa e IVA applicate secondo la normativa vigente

6. DETTAGLIO DELLA SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

Componente	Significato
Quota energia	Parte della spesa proporzionale ai kWh consumati
Quota fissa	Importo indipendente dai consumi, applicato per ciascun punto di fornitura
Quota potenza	Importo legato alla potenza impegnata

7. POTENZA

Potenza impegnata

Livello massimo di potenza che il cliente può prelevare contemporaneamente dalla rete.

Potenza disponibile

Potenza effettivamente utilizzabile dal cliente, generalmente superiore alla potenza impegnata.

8. FATTURAZIONE

Periodo di riferimento

Intervallo di tempo cui si riferiscono i consumi fatturati.

Conguaglio

Ricalcolo degli importi sulla base dei consumi effettivi rilevati.

Ricalcoli

Correzioni di importi precedentemente fatturati.

9. TIPOLOGIA DI CLIENTE

Cliente domestico

Cliente finale che utilizza l'energia elettrica per alimentare l'abitazione di residenza o altre abitazioni.

Cliente non domestico

Cliente finale che utilizza l'energia elettrica per usi diversi da quelli domestici.

10. FASCE ORARIE

F1

Fascia oraria dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì, escluse le festività nazionali.

F2

Fascia oraria intermedia dalle 7:00 alle 8:00 e dalle 19:00 alle 23:00 dal lunedì al venerdì, e dalle 7:00 alle 23:00 il sabato.

F3

Fascia oraria dalle 23:00 alle 7:00 dal lunedì al sabato e per l'intera giornata di domenica e nei giorni festivi.

11. ALTRE COMPONENTI TECNICHE

Energia reattiva

Energia necessaria al funzionamento di alcuni apparecchi elettrici, che non produce lavoro utile.

Perdite di rete

Energia dispersa durante il trasporto dell'elettricità sulla rete.

12. GARANZIE E PAGAMENTI

Deposito cauzionale

Somma richiesta a garanzia dei pagamenti, restituita secondo quanto previsto dal contratto.

Modalità di pagamento

Strumenti attraverso cui il cliente può pagare la bolletta (ad esempio addebito diretto, bollettino, bonifico).

13. SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE

Sospensione della fornitura

Interruzione dell'erogazione dell'energia elettrica per cause previste dalla normativa o dal contratto.

Riattivazione

Ripristino della fornitura successivamente alla sospensione.

14. INDENNIZZI

Indennizzo automatico

Compensazione economica riconosciuta al cliente in caso di mancato rispetto degli standard di qualità previsti dalla regolazione.



15. ALTRE INFORMAZIONI

Bonus sociale elettrico

Agevolazione economica prevista per i clienti che si trovano in condizioni di disagio economico o fisico, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.

Reclamo

Comunicazione con cui il cliente segnala un disservizio o contesta un importo fatturato.

MEGA ENERGIE srl

Contrada Fontanelle 37 B, Grottaminarda 83035 (AV)

P. iva 03043040645 | www.megaenergie.it

Three horizontal teal bars are located in the bottom right corner of the page.