

Guida alla Bolletta

Benvenuto nella **Guida alla Bolletta di MEGA ENERGIE SRL!**

Qui troverai tutte le informazioni per **leggere, capire e interpretare la tua bolletta elettrica** in modo semplice e chiaro. ⚡

1 Informazioni generali sulla bolletta

Ogni bolletta contiene i dati principali:

- **Dati cliente e punto di fornitura:** chi sei e dove ricevi l'energia
- **Periodo fatturato:** da quale data a quale data vengono conteggiati i consumi
- **Totale da pagare e scadenza:** quanto e quando pagare
- **Tipologia di contratto e tariffa:** le condizioni economiche che hai sottoscritto

2 Spese per l'energia

La bolletta si divide in diverse voci:

Voce	Cosa significa
Energia	Quanto paghi per l'energia consumata, calcolata sul prezzo della materia prima e sul consumo effettivo
Trasporto e gestione contatore	Costi per trasportare l'energia fino a casa tua e gestione del contatore
Oneri di sistema	Costi stabiliti dall'Autorità per incentivare rinnovabili, sostenere clienti in difficoltà e altri servizi di interesse generale
Imposte e IVA	Imposte nazionali e IVA applicata al totale della bolletta
Altre partite	Bonus sociale elettrico, Canone RAI e eventuali rimborsi o rettifiche

3 Bonus e agevolazioni

- **Bonus Sociale Elettrico:** uno sconto in bolletta per famiglie con difficoltà economiche o numerose. Se il tuo ISEE rientra nei limiti, viene applicato automaticamente.
- **Canone RAI:** se possiedi un televisore, il Canone TV è addebitato sulla bolletta elettrica in 10 rate da 9€ (gennaio – ottobre). Alcune categorie possono essere esonerate (ultra 75enni con reddito basso, diplomatici, militari stranieri, chi non possiede TV).

4 Come leggere i consumi

- **Lettura contatore:** i consumi indicati provengono dall'autolettura o dalla rilevazione del distributore.
 - **Periodo di fatturazione:** controlla sempre il numero di giorni fatturati per capire se il consumo è normale.
 - **Consumi stimati o reali:** le bollette possono essere basate su consumi reali o stimati. L'autolettura evita stime e conguagli.
-

5 Come contestare una bolletta

Se noti **errori o importi sospetti**, puoi:

1. Contattare il nostro servizio clienti via email: **clienti@megaenergie.it**
 2. Aprire un reclamo tramite il modulo sul sito
 3. Conservare copia della bolletta contestata
 4. Pagherai solo i consumi **non prescritti** (ARERA: prescrizione biennale)
-

6 Glossario rapido

- **Totale da pagare:** importo complessivo della bolletta
 - **Oneri di sistema:** costi regolati dall'Autorità
 - **Bonus sociale:** agevolazioni su bolletta per clienti in difficoltà economica
 - **Canone RAI:** tassa per il possesso di apparecchi TV
-

Consiglio MEGA ENERGIE SRL:

Conserva sempre le bollette, controlla i consumi ogni mese e segnati le date di pagamento per evitare ritardi.

Link utili

- [ARERA – Guida alla lettura della bolletta elettrica](#)